DiákTárs – Adatkezelési Tájékoztató

1. Az adatkezelő adatai és a tájékoztató hatálya

Ez a tájékoztató azt mutatja be, hogyan kezeli a DiákTárs a személyes adataidat a www.diaktars.com Platformon (GDPR 13. cikk).

- **Adatkezelő:** Pataki Bence egyéni vállalkozó (DiákTárs)
- **Székhely:** 6000 Kecskemét, Vadkörte utca 25.
- **E-mail:** info@diaktars.com
- **Gyermekvédelmi bejelentések:** safeguarding@diaktars.com
- **Telefon:** +49 174 5495674
- **Adatvédelmi tisztviselő:** kérdéseiddel az info@diaktars.com címen fordulhatsz az adatkezelőhöz.

A tájékoztató hatálya a Platform minden felhasználójára kiterjed: a Megrendelőkre (diák vagy szülő), a Tanulókra, az Oktatókra és a Platformot látogatókra. A sütikről a Cookie-tájékoztató rendelkezik.

2. Az adatkezelések

Az alábbi táblázat célonként mutatja, mit kezelünk, milyen jogalappal és meddig. A megőrzési idő lejártakor az adatot töröljük vagy visszafordíthatatlanul anonimizáljuk.

Cél	Kezelt adatok	Jogalap (GDPR 6. cikk)	Megőrzés
Regisztráció, a Megrendelői fiók működtetése	Megrendelő neve, e-mail-címe, telefonszáma, a Tanuló neve, születési dátuma, évfolyama és települése; a nagykorúsági nyilatkozat és az ÁSZF-elfogadás időbélyege; a Tanuló opcionálisan megadhat profilképet	Szerződés teljesítése (b)	A fiók megszűnéséig, vagy 24 hónap inaktivitásig
Oktatók regisztrációja és ellenőrzése	Személyazonosság, végzettség (a Senior Szintnél a tanári diploma), próbaóra eredménye, az erkölcsi bizonyítvány ellenőrzésének ténye, időpontja és eredménye (a bizonyítvány másolatát nem tároljuk). Ezeket a DiákTárs a személyes (videós) interjún ellenőrzi; az interjún bemutatott okmányok másolatát nem tároljuk.	Szerződés teljesítése (b), jogos érdek (f): kiskorúak védelme	A jogviszony végétől 5 év
Oktatói profil a	Név, fénykép, tantárgyak,	Szerződés teljesítése	A jogviszony

Cél	Kezelt adatok	Jogalap (GDPR 6. cikk)	Megőrzés
Platformon	bemutatkozás, Szint, értékelések	(b)	végéig
Órák foglalása és lebonyolítása	Időpont, Oktató, Tanuló, tantárgy, Csomag- és Kreditadatok	Szerződés teljesítése (b), jogos érdek (f)	5 év az Óra időpontjától
Számlázás	Vevői adatok (név, cím, opcionálisan cégnév és adószám), a számla adatai	Jogi kötelezettség (c)	8 év
Fizetés	Összeg, tranzakciós és Stripe azonosítók. A kártyaadatot nem látjuk és nem tároljuk	Jogi kötelezettség (c), jogos érdek (f)	8 év
Oktatók díjazása és elszámolása	Havi kimutatások, Oktatói díj, bónusz, kompenzáció, kötbér, levonások, bankszámlaadatok	Jogi kötelezettség (c), szerződés teljesítése (b)	8 év
Adatszolgáltatás az adóhatóságnak (DAC7)	Az Oktató teljes neve, lakcíme vagy székhelye, születési ideje, adóügyi illetősége, adóazonosító jele, ÁFA-adószáma, számlatulajdonos neve, IBAN	Jogi kötelezettség (c)	10 év (a kezdőnap ellenőrzendő)
Órafelvétel és átirat	Az Óra hangfelvétele és szöveges átirata	Szerződés teljesítése (b), jogos érdek (f): gyermekvédelem, panaszkezelés	30 nap (a biztonsági mentésekben legfeljebb további 90 napig)
AI összefoglaló	Az átiratból készült összefoglaló	Szerződés teljesítése (b)	12 hónap az Órától
Tanári visszajelzés (MI)	Az átiratból készült, az Órát tartó Oktatónak szóló belső visszajelzés	Szerződés teljesítése (b), jogos érdek (f)	90 nap
Tábla és chat az online tanteremben	A tábla- és chat-tartalom	Szerződés teljesítése (b)	A Tanuló aktív státuszának fennállása alatt, legfeljebb 1 év
Biztonság, visszaélések megelőzése	Platformon belüli üzenetek, azok csatolmányai és az Órák metaadatai; az üzenetek automatikus ellenőrzése (telefonszám, e-mail-cím, külső	Jogos érdek (f)	24 hónap az üzenet küldésétől

Cél	Kezelt adatok	Jogalap (GDPR 6. cikk)	Megőrzés
	hivatkozás, kártevő)		
Szerződéskötés és nyilatkozatok igazolása	ÁSZF-verzió, elfogadás időbélyege, jelölőnégyzetes nyilatkozatok, elállási nyilatkozatok	Jogos érdek (f), jogi igények érvényesítése	5 év a jogviszony megszűnésétől
Ügyfélszolgálat	Megkeresések, a Platformon vagy e-mailben küldött üzenetek	Jogos érdek (f)	1 év a lezárástól
Fogyasztói panaszkezelés	A panasz és a válasz	Jogi kötelezettség (c)	3 év
Gyermekvédelmi bejelentések	A bejelentés és a kivizsgálás iratai	Jogos érdek (f), jogi kötelezettség (c)	5 év a lezárástól
Marketing	E-mail-cím, hozzájárulás ténye, időpontja és verziója	Hozzájárulás (a)	Visszavonásig, vagy 2 év inaktivitásig. A hozzájárulás igazolását 5 évig őrizzük
Biztonsági naplók	Technikai naplóadatok	Jogos érdek (f)	6 hónap

Az adatokat jellemzően tőled kapjuk (a Megrendelőtől vagy az Oktatótól), a Tanuló adatait a Megrendelő adja meg. A szerződéshez és a jogszabályi kötelezettséghez szükséges adatok megadása a szolgáltatás feltétele, megadásuk nélkül nem tudjuk a szerződést teljesíteni. A jogos érdeken alapuló adatkezeléseknél kérésre megküldjük az érdekmérlegelési tesztet.

Az adatot a megőrzési idő után is megtarthatjuk, ha folyamatban lévő jogvita, hatósági eljárás, panasz, gyermekvédelmi vizsgálat vagy biztonsági incidens ezt indokolja. Ilyenkor az ügy lezárásáig őrizzük, utána töröljük.

3. Órafelvétel és MI-összefoglaló

Az Órákról hangfelvétel készül, ez a szolgáltatás elválaszthatatlan része, felvétel nélküli Óra nincs. A felvételből átirat, abból pedig mesterséges intelligenciával készített összefoglaló jön létre.

- **Tájékoztatás:** a tanteremben jelzés jelenik meg a felvételről, és minden tanterembe lépéskor (Megrendelőként, Tanulóként és Oktatóként is) külön jelölőnégyzettel tudomásul veszed a tájékoztatást; a tudomásulvétel időpontját rögzítjük.
- **Cél:** az Óra utólagos visszahallgatása, az összefoglaló elkészítése, a gyermekvédelem és a panaszkezelés.
- **Megőrzés:** a hangfelvételt és az átiratot 30 napig őrizzük, utána töröljük. Az összefoglaló a Tanuló fiókjában 12 hónapig érhető el. Az Oktatónak szóló belső visszajelzést 90 napig őrizzük. A biztonsági mentésekből a törölt adat legfeljebb további 90 napon belül tűnik el, így az átirat, az

összefoglaló és a visszajelzés a mentésekben a fenti határidő után még ennyi ideig megmaradhat.
- **Hozzáférés:** a felvételt és az összefoglalót azok érik el, akik a Tanuló fiókjához hozzáférnek, vagyis a törvényes képviselő és az idősebb Tanuló, ugyanazt látják; az Oktató a saját óráinak összefoglalóját, az Oktatónak szóló visszajelzést és hangfelvételét közvetlenül látja; a DiákTárs munkatársai csak külön kérésre és indokolt esetben (például panasz kivizsgálása) férnek hozzá, naplózva. Az „idősebb Tanuló” a 14. életévét betöltött Tanuló.
- **Feldolgozók:** a hangot a LiveKit közvetíti és rögzíti; a hangfelvétel a Cloudflare tárhelyére kerül, a hangfelvétel és az átirat az összefoglalót készítő OpenAI-hoz is eljut, az átirat, az összefoglaló és a visszajelzés pedig a Railway adatbázisában tárolódik.
- **Tilalom:** a Megrendelő, a Tanuló és az Oktató nem készíthet saját felvételt az Órákról, és a Platform felvételeit nem oszthatja meg.

A mesterséges intelligencia használatáról az AI-szabályzat ad további tájékoztatást.

4. Kiskorúak adatai

A Tanulók jelentős része kiskorú. Szerződést kizárólag nagykorú Megrendelő köthet, a kiskorú nevében a törvényes képviselő regisztrál, foglal és fizet (ÁSZF 2.1). A kiskorú adatait ezért a törvényes képviselő útján kezeljük.

- A kiskorú adatait csak a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben gyűjtjük (név, születési dátum, évfolyam, település, a foglalt Órák adatai).
- A törvényes képviselő az Órán jelen lehet, és a Tanuló felvételéhez és összefoglalójához hozzáfér.
- Az Oktatók nem kérhetnek és nem adhatnak személyes elérhetőséget, és csak a Platformon keresztül tarthatnak kapcsolatot a Tanulóval.
- Ha úgy látod, hogy a Tanuló adatait nem megfelelően kezelik, vagy a biztonságát veszélyeztető körülményt észlelsz, jelezd a Platform Gyermekvédelem menüpontján vagy a safeguarding@diaktars.com címen. Közvetlen veszély esetén hívd a 112-t.
- A törvényes képviselő a Tanuló adatainak hozzáférését, helyesbítését és törlését a 7. szakasz szerint kérheti.

5. Címzettek és adatfeldolgozók

Adatot csak a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben adunk tovább. Az adatfeldolgozókkal adatfeldolgozói szerződést kötünk.

Címzett	Mire használjuk	Milyen adatot kap
Stripe	Bankkártyás fizetés, az Oktatók kifizetése	Fizetési és kifizetési adatok, az Oktató adó- és bankadatai
OpenAI	Az MI-összefoglaló elkészítése	Az Óra hangfelvétele és átirata
Cloudflare	Tárhely	A hangfelvétel, a számlák PDF-je, a feltöltött

Címzett	Mire használjuk	Milyen adatot kap
		képek és fájlok
Számlázz.hu számlázási szolgáltató és NAV Online Számla	Számlakiállítás az Oktató nevében	Vevői adatok, számlaadatok
Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)	Jogszabályi adatszolgáltatás (számlák, DAC7 jelentés)	Az Oktató azonosító és adóügyi adatai, a kapott összegek. A NAV az adatokat más államok adóhatóságainak továbbíthatja
Az Órát tartó Oktató	Az Óra megtartása	A Megrendelő neve, a Tanuló keresztneve és évfolyama, az Óra adatai. Az Oktató ezeket más célra nem használhatja és nem adhatja tovább
LiveKit	Az online tanterem és a hangfelvétel készítése	Az Óra hangja és képe valós időben, a hangfelvétel
Railway	Tárhely, adatbázis	A Platform adatbázisa (fiókok, foglalások, átiratok, összefoglalók, üzenetek)
Resend	Rendszer-e-mailek (meghívók, emlékeztetők, összefoglaló-értesítő, számla)	E-mail-cím, név, az Óra időpontja és tárgya

Hatóságoknak (például bíróság, rendőrség, gyermekvédelmi szervek) jogszabályi kötelezettség alapján, a szükséges mértékben adunk ki adatot.

6. Adatátadás harmadik országba és adatbiztonság

Az Egyesült Államokba kerülhetnek adatok a Stripe, az OpenAI, a Resend, a Cloudflare, a Railway és a LiveKit igénybevételekor is; ezeknél az adatfeldolgozói szerződésekben rögzített garanciákat alkalmazzuk. Az adatokat az alábbi módon védjük:

- a Platformhoz titkosított (HTTPS) kapcsolaton keresztül lehet csatlakozni;
- az adatokhoz csak az férhet hozzá, akinek a feladatához szükséges;
- a törölt adat a biztonsági mentésekből a törlést követően legfeljebb további 90 napon belül tűnik el, ezért a 30 napos hang- és átirat-megőrzés után az adatbázis-mentésekben az átirat legfeljebb ennyi ideig még megmaradhat. Adatvédelmi incidens esetén a jogszabály szerint értesítjük a hatóságot és az érintetteket.

7. Az érintettek jogai

A kérelmeket az info@diaktars.com címen fogadjuk, és legkésőbb 30 napon belül válaszolunk. Szükség esetén ez a határidő a GDPR 12. cikke szerint meghosszabbítható, erről tájékoztatunk. A kérelem teljesítése díjmentes. Kiskorú Tanuló esetén a jogokat a törvényes képviselő gyakorolja.

- **Hozzáférés (15. cikk):** tájékoztatást kérhetsz arról, hogy milyen adatodat kezeljük, és másolatot kaphatsz róluk.
- **Helyesbítés (16. cikk):** kérheted a pontatlan adatod javítását.
- **Törlés (17. cikk):** kérheted az adatod törlését, kivéve, ha jogszabály az adat megőrzését írja elő (például számviteli bizonylatok). A Megrendelői fiókot akkor lehet törölni, ha nincs lefoglalt Óra vagy fel nem használt Csomag.
- **Korlátozás (18. cikk):** kérheted az adatkezelés korlátozását, például ha vitatod az adat pontosságát.
- **Adathordozhatóság (20. cikk):** a szerződés teljesítéséhez megadott adataidat géppel olvasható formában megkaphatod.
- **Tiltakozás (21. cikk):** a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhatsz. Ilyenkor az adatkezelést megszüntetjük, kivéve, ha azt kényszerítő erejű jogos ok indokolja, vagy jogi igény érvényesítéséhez szükséges.
- **Hozzájárulás visszavonása:** a hozzájáruláson alapuló adatkezelést (például marketing) bármikor visszavonhatod. A visszavonás a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Automatizált döntéshozatalt és profilalkotást, amely rád nézve joghatással járna, nem alkalmazunk.

8. Jogorvoslat

Ha úgy látod, hogy az adatkezelésünk sérti a jogaidat, először fordulj hozzánk az info@diaktars.com címen. Panaszt tehetsz a felügyeleti hatóságnál, vagy bírósághoz fordulhatsz.

- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH):** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu
- **Bíróság:** a pert a lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatod.

9. Módosítás és hatályosság

A tájékoztatót módosíthatjuk, ha a jogszabályok, a szolgáltatás vagy az adatkezelés változik. A lényeges módosításról a hatálybalépés előtt legalább 30 nappal e-mailben értesítjük a Megrendelőket. A mindenkori hatályos változat a Platformon elérhető.

A tájékoztató hatályos: 2026.10.19-tól. Az itt szereplő megőrzési idők megegyeznek a DiákTárs belső Adatmegőrzési és törlési szabályzatával (1.3 verzió).