DiákTárs – Általános Szerződési Feltételek (Megrendelők és Tanulók)

1. Szolgáltató, fogalmak, a DiákTárs szerepe

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (**ÁSZF**) a www.diaktars.com felületet (**Platform**) üzemeltető **Pataki Bence egyéni vállalkozó** (székhely: 6000 Kecskemét, Vadkörte utca 25.; adószám: 92432875-1-23; nyilvántartási szám: 62898289; e-mail: info@diaktars.com; telefon: +49 174 5495674; a továbbiakban: **DiákTárs**) és a Platformot használó Megrendelő jogviszonyát szabályozzák. Az üzemeltető további adatai az impresszumban érhetők el.

1.2. Fogalmak:

- **Megrendelő:** a Platformon regisztráló, nagykorú, cselekvőképes természetes személy, aki az oktatást megrendeli és kifizeti. Lehet maga a Tanuló, vagy a kiskorú Tanuló törvényes képviselője.
- **Tanuló:** az oktatásban részt vevő személy, életkorától függetlenül.
- **Oktató:** a Platformon tevékenykedő, egyéni vállalkozóként oktatást nyújtó személy.
- **Óra:** 50 perces oktatási alkalom. A Tanterem az Óra kezdete előtt 10 perccel nyílik meg, és az Óra kezdetétől számított 60 percig marad nyitva.
- **Próbaóra:** a Tanuló első Órája a Platformon, amely a Tanulónak díjmentes és 30 perces.
- **Csomag:** 4, 8 vagy 12 Órából álló, előre kifizetett Órák, amelyek a vásárláskor választott Szintű (Standard, Senior vagy Premium) Oktatókkal használhatók fel.
- **Kredit:** a Csomagból vagy lemondott Órából fennmaradó, fel nem használt Óra. A Kredit Óra, nem pénz; nem váltható át pénzre, és másra nem ruházható át.
- **Oktatási Szerződés:** a Megrendelő és az Oktató között a Platformon keresztül létrejövő szerződés.

1.3. **A DiákTárs közvetítőként jár el.** Az oktatási szolgáltatást **az Oktató nyújtja, saját nevében és felelősségére**; az Oktatási Szerződés a Megrendelő és az Oktató között jön létre. A DiákTárs a Platform működtetéséért, az Oktatók és Megrendelők összekötéséért, valamint a foglalás és a fizetés technikai lebonyolításáért felel. Az Oktatási Szerződés tartalmát jelen ÁSZF határozza meg; az Oktatók a DiákTárssal kötött szerződésük alapján az ÁSZF-et a Megrendelőkkel szemben magukra nézve kötelezőnek ismerik el.

1.4. **Fizetés a DiákTársnak.** A DiákTárs az Oktató **nevében és megbízásából szedi be** az Óra, illetve a Csomag árát. A Megrendelő a DiákTársnak teljesített fizetéssel az Oktatóval szemben teljesít. Az árat a Stripe, mint engedélyezett fizetési intézmény tartja; a DiákTárs nem vezet pénztárcát, és nem fizet ki összeget a Megrendelő kérésére, a visszatérítések jogszabály vagy jelen ÁSZF szerinti eseteit kivéve.

1.5. A Platform használatával a Megrendelő kijelenti, hogy az ÁSZF-et megismerte és elfogadja. Az ÁSZF a Platformon bármikor elérhető, letölthető és kinyomtatható.

2. Regisztráció, nagykorú Megrendelő, kiskorú Tanuló

2.1. Szerződést kizárólag **nagykorú (18. életévét betöltött), cselekvőképes** személy köthet. A kiskorú Tanuló nevében és számára kizárólag a törvényes képviselő jogosult regisztrálni, Órát foglalni és fizetni; a Tanuló saját nevében szerződést nem köt. A regisztráció feltétele, hogy a Megrendelő külön jelölőnégyzettel nyilatkozik: „Nagykorú vagyok (a 18. életévemet betöltöttem), és – ha a Tanuló kiskorú – a Tanuló törvényes képviselője vagyok.” A nyilatkozatot a DiákTárs az ÁSZF verziójával és időbélyeggel naplózza.

2.2. A Megrendelő a regisztrációkor valós adatokat ad meg (név, e-mail, telefonszám, a Tanuló neve, születési dátuma, évfolyama és települése), és az adatok változását haladéktalanul átvezeti. A Megrendelő felelős azért, hogy fiókjához más ne férjen hozzá.

2.3. A Megrendelő kijelenti, hogy nagykorú, és – ha a Tanuló kiskorú – a Tanuló törvényes képviselője, vagy a törvényes képviselő hozzájárulásával jár el. A DiákTárs a nagykorúságot és a képviseleti jogosultságot ellenőrizheti, és az igazolás elmaradása esetén a fiókot felfüggesztheti.

2.4. A kiskorú Tanuló az Órákon a törvényes képviselő tudtával és beleegyezésével vehet részt; a törvényes képviselő az Órán jelen lehet, és észrevételeit a Platformon jelezheti.

2.5. A Platform az Oktatókat a nyilvános profiljuk alapján mutatja be; a találati sorrend főbb paramétereit a Platform „Rangsorolás és átláthatóság” oldala ismerteti. A DiákTárs az Oktatókat a személyes videós interjún a személyazonosság (személyi igazolvány), az érettségi és a tárgyhoz kapcsolódó végzettség (a Senior Szintnél a tanári diploma), az írásbeli nyilatkozatok és a hatósági erkölcsi bizonyítvány bemutatása, valamint a sikeres próbaóra alapján ellenőrzi; a részleteket a tanári ellenőrzési szabályzat tartalmazza.

3. Órák, Próbaóra, Csomagok, árak

3.1. A Megrendelő egyedi Órát, vagy 4, 8 vagy 12 Órás Csomagot vásárolhat. Az egyedi Óra ára az Oktató Szintjétől (Standard, Senior vagy Premium) függ; a Csomag ára a Csomag méretétől és a vásárláskor választott Szinttől (Standard, Senior vagy Premium) függ, Órái pedig bármely, az adott Szintű Oktatóval felhasználhatók.
3.2. Az árakat a Platform a fizetés megerősítése előtt, **bruttó összegben** mutatja. A DiákTárs közvetítői díját az Oktató fizeti; a Megrendelőt a kijelzett árnál további díj nem terheli.

3.3. **Próbaóra.** A Tanuló első Órája az adott Oktatóval a Megrendelőnek díjmentes. A Próbaóra ismétlésére nincs lehetőség. Ha a Tanuló a Próbaórán nem jelenik meg (4.5. pont), a Próbaóra elhasználtnak minősül. A Próbaóra időtartama 30 perc.

3.4. A Csomag előre kifizetett Órákat jelent, nem pénztárcát: a Csomag Óráinak időpontjait az Oktató a Megrendelővel és a Tanulóval egyeztetve a 6. pont szerinti határidőig foglalja le.

4. Foglalás, átütemezés, lemondás, meg nem jelenés

4.1. A Próbaórát a DiákTárs foglalja le a Tanuló és az Oktató számára. A további Órákat az Oktató foglalja le a Platformon, a Megrendelővel és a Tanulóval előzetesen egyeztetve. Az Órára az Oktatási Szerződés a foglalás Platformon történő visszaigazolásával jön létre.

4.2. **Átütemezés.** Az Óra legkésőbb az Óra kezdete előtt **10 perccel** helyezhető át másik szabad időpontra, díjmentesen.

4.3. **Lemondás.** A Megrendelő az Órát legkésőbb az Óra kezdete előtt **1 órával** mondhatja le. Csomagból foglalt Óra lemondása esetén az Óra **Kreditként visszakerül** a Megrendelő egyenlegére (ha a Csomag érvényességi ideje már lejárt, a Kredit nem tér vissza). Egyedi Óra határidőben történő lemondása esetén a DiákTárs a megfizetett árat **teljes egészében visszatéríti**, a fizetéskor használt fizetési móddal megegyezően, 14 napon belül.

4.4. **Késői lemondás.** Az Óra kezdete előtti 1 órán belüli lemondás esetén az Óra megtartottnak minősül; a Kredit nem kerül vissza, az egyedi Óra ára nem jár vissza.

4.5. **A Tanuló meg nem jelenése.** Ha a Tanuló az Óra kezdetétől számított **10 percen belül** nem lép be a Tanterembe, az Óra megtartottnak minősül, a Kredit nem kerül vissza, és az Óra díját a fizetett ár már tartalmazza (egyedi Óra: a fizetéskor kiállított számla; Csomag: az Óra megtartásakor kiállított számla). A Próbaóra a Tanuló meg nem jelenése esetén elhasználtnak minősül.

4.6. **Az Oktató oldali elmaradás.** Ha az Óra az Oktató lemondása, meg nem jelenése (az Óra kezdetétől számított 10 percen belül nem lép be) vagy az Oktató oldali technikai hiba miatt marad el, az Óra nem számít megtartottnak, a Kredit **minden esetben visszakerül**, egyedi Óra esetén az ár teljesen visszajár. A Megrendelő pótórát is kérhet.

4.7. **Egyik fél sem jelenik meg.** Ha 10 percen belül sem az Oktató, sem a Tanuló nem lép be, az Óra nem számít megtartottnak, és a Kredit visszakerül (egyedi Óra ára visszajár).

4.8. A Platform hibájából elmaradt Óra esetén a Kredit visszakerül, illetve az ár visszajár.

4.9. Az Órák kizárólag a Platform online tantermében tarthatók. A fenti határidők a jogszabályon alapuló fogyasztói jogokat (7–8. pont) nem korlátozzák.

5. Fizetés, számlák

5.1. A Megrendelő a díjat a Platformon, a **Stripe** fizetési felületén, bankkártyával fizeti meg. A bankkártya-adatokat a DiákTárs nem látja és nem tárolja. A DiákTársnak teljesített fizetés az Oktatóval szemben teljesítésnek minősül (1.4. pont).

5.2. Az oktatási szolgáltatás szolgáltatója az Oktató, ezért **a számlát az Oktató nevére, az Oktató meghatalmazása alapján a DiákTárs állítja ki** a Megrendelőnek. A számla kiállításának ideje:

- egyedi Óra: a fizetéskor;
- Csomag: a vásárláskor számla nem készül; a számlát az Óra megtartásakor, a Csomag árának egy Órára eső része alapján, az Órát megtartó Oktató nevében állítja ki a DiákTárs; a Tanuló meg nem jelenése (4.5. pont) esetén az Óra megtartottnak minősül; az Oktató oldali elmaradás esetén további számla nem készül, a Kredit visszakerül; teljes visszatérítés esetén stornó számla, részleges visszatérítés esetén (pl. a Csomag megtartott Órákkal arányos visszatérítése) módosító számla készül.

5.3. A vevői adatokat (név, cím, opcionálisan cégnév és adószám) a Megrendelő a fizetéskor adja meg, és felel azok helyességéért. A számlákat a DiákTárs elektronikusan juttatja el a Megrendelőnek, és a Platformon is elérhetők.

5.4. A számlán szereplő ÁFA-kezelés az Oktató adóstátuszát követi (pl. alanyi adómentes Oktató esetén adómentesség); ez az Óra bruttó árát nem változtatja.

6. A Csomag érvényessége és lejárata

6.1. A Csomag Órái és a Kredit a vásárlástól számított 32 napig foglalhatók le. A Megrendelő vállalja, hogy a megvásárolt Órák időpontjait az Oktatóval e határidőig egyezteti, és azok lefoglalását biztosítja. A határidő előtt lefoglalt Óra a határidő után is megtartható.

6.2. A határidőig le nem foglalt Órák **elévülnek**, és azokért pénzvisszatérítés nem jár. A Platform a fennmaradó időt és a Kreditet az irányítópulton jól láthatóan feltünteti, és a lejárat előtt legalább **1 héttel** e-mailben figyelmeztet.

6.3. A Megrendelő a fizetés előtt külön jelölőnégyzettel nyilatkozik arról, hogy a 32 napos határidőt, a le nem foglalt Órák elévülését megismerte és elfogadja.

6.4. A 7. pont szerinti 14 napos elállási időn túl a Csomag nem szüntethető meg, és a fel nem használt Órák díját a Megrendelő nem követelheti vissza; ez a jogszabályban biztosított jogokat (elállás, hibás teljesítés, az Oktató oldali elmaradás) nem korlátozza.

7. Elállási jog és visszatérítés a jogszabály szerint

7.1. A fogyasztónak minősülő Megrendelő a távollévők között kötött szerződésektől a **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet** szerint **14 napon belül, indokolás nélkül** elállhat. Szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés (Óra, Csomag) esetén a határidő a szerződés megkötésének napján kezdődik.

7.2. Az elállási jogot a Megrendelő egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja, amelyet a DiákTársnak (info@diaktars.com) vagy az Oktatónak a Platformon keresztül juttat el. A nyilatkozat megtételéhez használható az 1. mellékletben szereplő minta, de használata nem kötelező. A határidő megtartottnak minősül, ha a nyilatkozatot a 14 nap lejárta előtt elküldi. A Platformon az Elállás a szerződéstől gomb (Fizetéseim oldal) a Csomag vásárlásától számított 14 napig elérhető; a nyilatkozat e-mailben vagy levélben is megtehető. A DiákTárs az elállás beérkezését az időpont megjelölésével e-mailben haladéktalanul visszaigazolja.

7.3. **A szolgáltatás megkezdése az elállási idő alatt.** Ha a Megrendelő kifejezetten kéri, hogy az Óra(k) az elállási határidő lejárta előtt megkezdődjenek (a Csomag megvásárlásakor ezt külön jelölőnégyzettel nyilatkozza), tudomásul veszi, hogy:

- ha eláll a szerződéstől, az elállás időpontjáig már megtartott Órák arányos díját köteles megfizetni; Csomag esetén egy Óra díja a Csomag árának a Órák számával elosztott összege;
- ha a szolgáltatás **teljesen teljesült**, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását adta, valamint tudomásul vette, hogy a teljesítést követően elveszíti az elállási jogát, az elállási jog megszűnik.

A Próbaóra díjmentes, ezért az elállás szempontjából díjat nem keletkeztet. Ha a Megrendelő a kifejezett kérést nem adta meg, az elállás miatt díjfizetési kötelezettség nem terheli; ilyenkor a Csomag Órái az elállási határidő lejárta után foglalhatók le.

7.4. **Visszatérítés.** A DiákTárs az elállásról szóló nyilatkozat kézhezvételétől számított **14 napon belül**, a Megrendelő által használt fizetési móddal megegyező módon visszatéríti a megfizetett díjat, kivéve a 7.3. pont szerinti arányos díjat. A visszatérítésért a Megrendelőt költség nem terheli.

7.5. A jelen pont a Ptk. és a fogyasztóvédelmi jogszabályok szerinti jogokat nem korlátozza. Az elállási jog a vállalkozásnak vagy hivatásszerűen eljáró személynek nem jár.

8. Hibás teljesítés, panaszkezelés, jogérvényesítés

8.1. **Hibás teljesítés.** Ha az Oktató az Órát a szerződésnek nem megfelelően teljesíti (pl. nem a megrendelt tárgyat oktatja, nem a megjelölt időben kezdi, vagy az Órát lényegesen rövidebben tartja meg), a Megrendelő a Ptk. szerinti jogait érvényesítheti: kérheti a hiba kijavítását (pótóra), árleszállítást, súlyos hiba esetén elállást, illetve a díj visszatérítését. A Megrendelő kifogását lehetőleg

az Óra utáni **8 napon belül** jelezze a Platformon vagy az info@diaktars.com címen; a késedelmes jelzés önmagában jogvesztéssel nem jár, a jogszabályi határidőket ez nem érinti.

8.2. **Panaszkezelés.** A Megrendelő panaszát a Platform láblécében elérhető Panasz bejelentése oldalon, az info@diaktars.com címen, vagy telefonon (munkanapokon 8:00–16:00 között: +49 174 5495674) terjesztheti elő; személyes ügyfélszolgálat nincs. Az irányítópulton beadott panaszról a DiákTárs azonnali értesítést kap, és **3 munkanapon belül** első választ ad (ha jogi állásfoglalás szükséges, hosszabb idő is lehet). Az írásbeli panaszra a DiákTárs **30 napon belül** érdemben válaszol, az elutasítást indokolja. A szóbeli panaszt azonnal kivizsgálja, ha ez nem lehetséges, jegyzőkönyvet vesz fel. A panaszról szóló iratokat 3 évig megőrzi. A részleteket a panaszkezelési szabályzat tartalmazza.

8.3. A DiákTárs a panaszt közvetítői szerepében kivizsgálja, az Oktatóval egyeztet, és a rendezésre törekszik.

8.4. **Jogérvényesítési lehetőségek.** A Megrendelő a panasz elutasítása esetén fordulhat:

- a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes **békéltető testülethez** (a DiákTárs székhelye szerint illetékes testület: Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület Tel: +36 76 501 525). A DiákTárs általános alávetési nyilatkozatot a testület döntésére nem tett, a jogszabály szerinti együttműködési kötelezettségét teljesíti;
- a fogyasztóvédelmi hatósághoz (a lakóhely szerint illetékes kormányhivatalhoz);
- bírósághoz, a Polgári Perrendtartás szerint.

9. Adatvédelem, órafelvétel, MI-összefoglaló

9.1. A személyes adatok kezelésére a GDPR és az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény irányadó. Az adatkezelő a DiákTárs üzemeltetője (elérhetősége az impresszumban). Az adatkezelés célját, jogalapját, időtartamát, az adatfeldolgozókat (így a Stripe-ot, a számlázásban, adattárolásban és az MI-összefoglalóban részt vevő szolgáltatókat) és a Megrendelő jogait (hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, panasz a NAIH-nál) az **Adatkezelési Tájékoztató** tartalmazza; a sütik használatáról a Cookie-tájékoztató rendelkezik.

9.2. Az Oktató a Megrendelő és a Tanuló adatait az Oktatási Szerződés teljesítéséhez és saját jogszabályi kötelezettségeihez használhatja; ezen túl nem.

9.3. **Órafelvétel és MI-összefoglaló.** Az Órákról **hangfelvétel** készül, amelyből átirat és mesterséges intelligenciával készített összefoglaló jön létre. A felvétel készítéséről a tanteremben látható jelzés tájékoztat. Minden tanterembe lépéskor a belépő résztvevő (a Megrendelő vagy a Tanuló, illetve az Oktató) külön jelölőnégyzettel tudomásul veszi a felvételről, az átiratról, az MI-összefoglalóról és az Oktatónak szóló belső visszajelzésről szóló tájékoztatást (megőrzési idő, a LiveKit, az OpenAI, a Cloudflare, a Railway és a Resend igénybevétele, EU-n kívüli továbbítás), és a rendszer a tudomásulvétel időpontját belépésenként rögzíti. Jelölőnégyzet nélkül a tanterembe nem lehet

belépni. Az Órák felvétele a szolgáltatás elválaszthatatlan része, felvétel nélküli Óra nincs. Az adatkezelés jogalapja az Oktatási Szerződés teljesítése (az Óra visszahallgatása, az összefoglaló), valamint a DiákTárs jogos érdeke (gyermekvédelem, panaszkezelés), az Adatkezelési Tájékoztató szerint. A hangfelvétel és az átirat az MI-összefoglaló készítőjéhez (OpenAI) és a tárhelyszolgáltatóhoz (Cloudflare) is eljut. Az átiratból a DiákTárs az Oktató számára belső, fejlesztő célú visszajelzést is készít (célok, következő lépések, fejlesztendő pontok). Ezt a Tanuló nem látja, és a DiákTárs nem használja fel az Oktató díjáról, Szintjéről, hozzáféréséről vagy szerződése megszüntetéséről szóló döntéshez.

9.4. **Megőrzés.** A hangfelvételt és az átiratot a DiákTárs **30 napig** őrzi, majd törli; ez az idő a Tanuló számára az Óra utólagos visszahallgatását és a panaszkezelést szolgálja. Az összefoglaló a Tanuló fiókjában 12 hónapig érhető el. A tábla- és chat-tartalom a Tanuló aktív felhasználói státuszának fennállása alatt, legfeljebb **1 évig** őrzött. Az Oktatónak szóló belső visszajelzést 90 napig őrizzük. A Platformon belüli üzeneteket és csatolmányaikat 24 hónapig őrizzük. Biztonsági mentések: a törölt adat a mentésekből legfeljebb további 90 napon belül tűnik el; az adatbázisban lévő átirat, összefoglaló és visszajelzés tehát a 30 napos, illetve 90 napos törlés után a mentésekben még legfeljebb ennyi ideig megmaradhat, visszaállításkor a törölt adatot újra töröljük. Jogi zárolás: ha jogvita, hatósági eljárás, panasz, gyermekvédelmi vizsgálat vagy biztonsági incidens van folyamatban, a fenti határidők nem alkalmazandók, és az érintett adat (felvétel, átirat, üzenetek, metaadatok) a vizsgálat vagy eljárás lezártáig megmarad; a zárolás tényét, okát és várható végét a DiákTárs rögzíti, az adatot a lezárás után haladéktalanul töröljük.

9.5. **Hozzáférés.** Az összefoglalót és a felvételt azok érik el, akik a Tanuló fiókjához hozzáférnek: a Megrendelő (törvényes képviselő) és az idősebb Tanuló – aki a 14. életévét betöltötte – ugyanazt látja, a teljes hangfelvétellel együtt. Az Oktató a saját óráinak összefoglalóját, az Oktatónak szóló visszajelzést és a hangfelvételt a Platformon közvetlenül látja és lejátssza; más Oktató óráját nem. A DiákTárs munkatársai csak külön kérésre és indokolt esetben (például panasz kivizsgálása) férnek hozzá, naplózva. Az összefoglaló elkészültéről a Megrendelő e-mail-értesítést kap. A mesterséges intelligencia használatáról az AI szabályzat tájékoztat.

9.6. A Megrendelő és a Tanuló **nem készíthet saját felvételt** az Órákról, és az Oktató oktatási anyagait nem teheti közzé a Megrendelő és a Tanuló körén kívül.

9.7. A DiákTárs a Platformon belüli üzenetek adatait a Platform biztonsága, a visszaélések megelőzése és a panaszok kivizsgálása érdekében, a szükséges mértékben kezelheti. A Platformon belüli üzeneteket a rendszer automatikusan megvizsgálja abból a szempontból, hogy tartalmaznak-e telefonszámot, e-mail-címet vagy külső hivatkozást; ilyenkor a küldőt figyelmezteti, az Oktató ilyen üzenete nem kerül elküldésre. Az üzenethez csak engedélyezett típusú és méretű fájl csatolható, amelyet a DiákTárs a kézbesítés előtt kártevő-ellenőrzésnek vet alá.

10. Magatartás, gyermekvédelem, a Platformon kívüli kapcsolat

10.1. A Megrendelő és a Tanuló az Órákon és a Platformon tisztelettel, jogszerűen viselkedik. Tilos más bántalmazása, zaklatása, jogellenes vagy kiskorúakra veszélyes tartalom megosztása, a Platform működésének zavarása.

10.2. **Gyermekvédelem.** A DiákTárs a kiskorú Tanulók védelmét a **Gyermekvédelmi és Kiskorúak Biztonságát Szolgáló Szabályzata** szerint biztosítja; a szabályzat a Platformon elérhető. Az Oktatók kötelesek a Platformon belül kommunikálni, és kiskorú Tanulóval nem létesíthetnek személyes találkozót, nem kérhetnek személyes elérhetőséget, ajándékot vagy pénzt.

10.3. A Megrendelő **haladéktalanul jelezze** a DiákTársnak a Platform irányítópultjának **Gyermekvédelem** menüpontján keresztül (vagy a safeguarding@diaktars.com címen), ha az Oktató a fenti szabályokat megszegi, vagy a Tanuló biztonságát veszélyeztető körülményt észlel. A DiákTárs a bejelentést kivizsgálja, az Oktató profilját szükség esetén felfüggeszti, és a hatóságokkal együttműködik. Közvetlen veszély esetén a Megrendelő hívja a **112-t**.

10.4. **Platformon kívüli kapcsolat.** Az Oktató köteles az Órákat a Platformon keresztül megtartani és elszámolni. A Megrendelő jelezheti, ha az Oktató a Platformot megkerülő fizetést vagy kapcsolatfelvételt kezdeményez; ezért a Megrendelőt jogkövetkezmény nem éri. A Platformon kívül tartott Órák esetén a DiákTárs szolgáltatásai (fizetés- és visszatérítés kezelése, panaszkezelés, gyermekvédelmi felügyelet, órafelvétel) nem vehetők igénybe, ezért a DiákTárs azt nem javasolja.

10.5. A DiákTárs a Megrendelő hozzáférését a Platformhoz **felfüggesztheti vagy megszüntetheti**, ha a Megrendelő vagy a Tanuló az ÁSZF-et súlyosan megsérti, az Oktatót vagy a DiákTársat zaklatja, vagy a Platformot jogellenesen használja. A már megtartott Órák díja ilyenkor sem jár vissza, kivéve ha a jogszabály ezt másként írja elő.

11. Felelősség, időtartam, módosítás, záró rendelkezések

11.1. **Felelősség.** Az oktatásért az Oktató felel. A DiákTárs a Platform rendelkezésre állásáért és a közvetítői tevékenységéért a Ptk. szerint felel; az előre nem látható műszaki hibából fakadó átmeneti elérhetetlenségért – a 4.8. pontban foglaltakon kívül – nem felel. A DiákTárs felelősségének korlátozása nem terjed ki a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, illetve az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésre, és nem érinti a fogyasztónak a jogszabály által biztosított jogait.

11.2. **Szellemi tulajdon.** A Platform, a DiákTárs arculata és szoftvere a DiákTárs tulajdona. Az Oktató oktatási anyagai az Oktató tulajdonában maradnak; a Megrendelő és a Tanuló azokat személyes oktatási célra használhatja.

11.3. **Időtartam.** Az ÁSZF alapján létrejött jogviszony határozatlan időre szól. A Megrendelő a fiókját bármikor, díjmentesen törölheti, ha nincs lefoglalt Órája vagy fel nem használt Csomagja; a Csomag a 6.4. pont szerint nem szüntethető meg.

11.4. **Módosítás.** A DiákTárs az ÁSZF-et jogosult módosítani, ha az jogszabályi változások, a szolgáltatás változása vagy biztonsági okok miatt szükséges. A módosításról a Megrendelőt a hatálybalépés előtt legalább **30 nappal** e-mailben értesíti. A módosítás a már lefoglalt Órákra és megvásárolt Csomagra nem hatályos, ha az hátrányosabb. Ha a Megrendelő a módosítást nem fogadja el, a fiókját díjmentesen megszüntetheti.

11.5. **A szerződés elektronikus kötése.** A szerződés a Megrendelő elektronikus elfogadásával (jelölőnégyzet) jön létre, nyelve magyar. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a DiákTárs azt nem iktatja, de az elfogadott ÁSZF a Megrendelő számára a fiókjában és e-mailben utólag is elérhető marad.

11.6. **Irányadó jog.** A jogviszonyra a magyar jog irányadó, a kötelező fogyasztóvédelmi szabályok sérelme nélkül.

11.7. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Az ÁSZF hatályos: 2026.10.19-tól.

1. melléklet – Elállási tájékoztató és nyilatkozatminta

Tájékoztató az elállási jogról. A fogyasztónak minősülő Megrendelőnek joga van ahhoz, hogy a szerződéstől **14 napon belül indokolás nélkül elálljon**. Az elállási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap. Az elállási jog gyakorlásához a Megrendelőnek egyértelmű nyilatkozatban kell tájékoztatnia a DiákTársat vagy az Oktatót elállási szándékáról (postai úton, e-mailben vagy a Platformon). Használható az alábbi nyilatkozatminta, de ez nem kötelező. A határidő betartottnak minősül, ha a nyilatkozatot a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.

Az elállás joghatásai. Ha a Megrendelő eláll a szerződéstől, a DiákTárs a Megrendelő által teljesített valamennyi fizetést – az elállásról szóló nyilatkozat kézhezvételétől számított **14 napon belül** – visszatéríti, a Megrendelő által használt fizetési móddal megegyező módon. Ha a Megrendelő kifejezetten azt kérte, hogy a szolgáltatás az elállási határidő lejárta előtt kezdődjön meg, köteles az elállás időpontjáig már nyújtott szolgáltatás arányos díját megfizetni (ÁSZF 7.3. pont).

Az elállási jog elvesztése. Ha a szolgáltatás a Megrendelő kifejezett előzetes kérésére, az elállási jog elvesztésére vonatkozó tudomásulvétele mellett teljesen teljesült, az elállási jog megszűnik.

Elállási nyilatkozatminta

(Csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza.)

Címzett: Pataki Bence e.v., 6000 Kecskemét, Vadkörte utca 25., e-mail: info@diaktars.com

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: [Óra/Csomag megnevezése, Oktató neve]

A szerződéskötés időpontja: [●]

A fogyasztó neve: [●]

A fogyasztó címe: [●]

A fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén): [●]

Kelt: [●]