14. Elállási folyamat

Fogyasztóként a szerződéskötéstől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat; ehhez a Platformon az Elállás a szerződéstől gombot használhatja, vagy e-mailben, illetve levélben is nyilatkozhat. Részletek: ÁSZF 7. pont. Hatályos: 2026.10.19.

Kire vonatkozik?

Az elállási jog a fogyasztónak minősülő Megrendelőt illeti meg; a vállalkozásnak vagy hivatásszerűen eljáró személynek nem jár. Az oktatási szerződést Ön az oktatóval (egyéni vállalkozóval) köti, a DiákTárs közvetítőként jár el. A nyilatkozatot a DiákTársnak vagy az oktatónak a Platformon keresztül küldheti el.

Határidő

A 14 nap a szerződés megkötésének napján kezdődik. A határidő megtartottnak számít, ha a nyilatkozatot a lejárta előtt elküldi.

Hogyan állhat el?

Mód	Teendő
Platform (ajánlott)	Fizetéseim → az adott Csomag → **Elállás a szerződéstől** → megerősítés
E-mail	info@diaktars.com
Postai levél	Pataki Bence e.v., 6000 Kecskemét, Vadkörte utca 25.

A nyilatkozat beérkezését tartós adathordozón (e-mailben) haladéktalanul visszaigazoljuk. A mintanyilatkozat használata nem kötelező.

Ha már megkezdődtek az órák

Ha a Csomag megvásárlásakor külön jelölőnégyzettel kérte, hogy az órák a határidő lejárta előtt kezdődjenek meg, elállás esetén az addig megtartott órák arányos díját meg kell fizetnie. Csomagnál egy óra díja a csomag árának az órák számával elosztott összege. Ha a szolgáltatás az Ön kifejezett kérésére és az elállási jog elvesztésének tudomásulvételével teljesen teljesült, az elállási jog megszűnik. A Próbaóra díjmentes, ezért díjat nem keletkeztet.

Visszatérítés

A megfizetett díjat az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül, az Ön által használt fizetési móddal megegyező módon téríti vissza a DiákTárs, a 7.3. pont szerinti arányos díj levonásával. A visszatérítés költséget nem jelent.

A 14 napos időn túl a Csomag nem szüntethető meg, ez azonban a jogszabályi jogokat (hibás teljesítés, oktatói oldali elmaradás) nem korlátozza (ÁSZF 6.4.). A lemondás és átütemezés szabályai az ÁSZF 4. pontjában vannak.

Mintanyilatkozat

```
Címzett: Pataki Bence e.v., 6000 Kecskemét, Vadkörte utca 25.,
info@diaktars.com

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi szolgáltatás
nyújtására irányuló szerződés tekintetében: [Óra/Csomag megnevezése, oktató
neve]

A szerződéskötés időpontja: [●]
A fogyasztó neve: [●]
A fogyasztó címe: [●]
A fogyasztó aláírása (csak papíron tett nyilatkozat esetén): [●]
Kelt: [●]
```