DiákTárs – Gyermekvédelmi és Kiskorúak Biztonságát Szolgáló Szabályzat

Elem	Tartalom
Üzemeltető	Pataki Bence egyéni vállalkozó, 6000 Kecskemét, Vadkörte utca 25., adószám: 92432875-1-23, nyilvántartási szám: 62898289
Verzió	V 1.1
Hatálybalépés	2026.10.19
Gyermekvédelmi felelős	Pataki Bence
Bejelentési cím	safeguarding@diaktars.com (ÁSZF 10.3.)
Következő felülvizsgálat	legkésőbb 12 hónap múlva, vagy funkcióváltozáskor

1. Hatály és cél

A szabályzat célja, hogy a DiákTárs-on minden kiskorú biztonságban tanulhasson, és minden gyanús esetet gyorsan, dokumentáltan kezeljünk. Ha a gyermek biztonsága és bármely más szempont ütközik, a gyermek biztonsága az elsődleges.

1.1 Kikre vonatkozik

Szereplő	Ki tartozik ide	Mit jelent számukra
Diák	A platformon tanuló személy: 14 év alatt, 14–17 évesen kiskorú, 18 év felett nagykorú	A védelmi szabályok a kiskorú diákot védik; a zaklatás tilalma minden diákra vonatkozik
Szülő / gondviselő	A diák törvényes képviselője, aki Megrendelőként a fiókot létrehozza, az órákat megrendeli és kifizeti (ÁSZF 2.1.)	Hozzájárul, felügyel, jelent, bármikor betekinthet a diák óráinak adataiba
Tutor	A nagykorú egyéni vállalkozó, aki a platformon tanít (a szerződésben és az ÁSZF-ben: Oktató)	Betartja a 2–6. fejezet szabályait; az ellenőrzésen (személyes videós interjú) esik át
DiákTárs munkatárs	Üzemeltető, ügyfélszolgálat, moderátor, fejlesztő, megbízott vagy alvállalkozó, akinek hozzáférése van a platform adataihoz	Csak a feladatához szükséges adatot éri el; titoktartási nyilatkozatot tesz; jelentési kötelezettsége van

1.2 Milyen helyzetekre vonatkozik

- minden élő óra a DiákTárs virtuális tantermében;
- a platform chatje és üzenetei, a megosztott fájlok és a képernyőmegosztás;
- a tutori profil (fotó, bemutatkozás, bemutatkozó videó) és az értékelések;
- a platformon létrejött ismeretség folytatása a platformon kívül, a kapcsolat teljes ideje alatt;
- az ügyfélszolgálati kommunikáció és a bejelentések kezelése;
- a diákokról és az órákról keletkező adatok kezelése, az órafelvételt és az AI-összefoglalót is beleértve.

1.3 Fogalmak

- **Kiskorú:** aki a 18. életévét nem töltötte be.
- **Gyermekvédelmi felelős:** az üzemeltető által kijelölt személy, aki a jelentéseket fogadja, és súlyos esetben dönt.
- **Súlyos gyermekvédelmi jelzés:** minden szexuális jellegű, manipulatív vagy a gyermek testi-lelki épségét veszélyeztető gyanú (lásd 4. és 8. fejezet).
- **Platformon kívüli kapcsolat:** bármilyen kommunikáció, amely nem a DiákTárs saját felületén zajlik.

A szabályzat a „tutor” szót használja; ez azonos a szerződés és az ÁSZF „Oktató” fogalmával. A „diák” a „Tanuló”-nak felel meg, a „szülő / gondviselő” pedig – ha ő köti a szerződést és fizet – a „Megrendelő”-nek. A Megrendelő nagykorú; a Tanuló bármilyen korú lehet.

2. Tutorok gyermekvédelmi kötelezettségei

A tutor felnőtt, és a diákkal szemben hatalmi helyzetben van. A határok betartása mindig a tutor felelőssége, akkor is, ha a gyermek kezdeményezi a határátlépést.

2.1 Megfelelő kommunikáció kiskorúakkal

- A tutor az órán a tantárgyra és a tanulás céljára koncentrál.
- A hangnem tiszteletteljes, életkorhoz illő és türelmes; a tutor a hibát a feladatra, nem a gyermek személyére vonatkoztatja.
- Minden kapcsolattartás a DiákTárs felületén zajlik, így a szülő és a platform is átláthatja.
- A tutor elfogadja, hogy a szülő az órán bármikor jelen lehet, és ezt nem akadályozza.
- 14 év alatti diákkal a tutor elsődleges kapcsolattartója a szülő.

2.2 Tiltott kommunikáció és viselkedés

A tutornak tilos:

- szexuális tartalmú, kétértelmű vagy szexuális felhangú megjegyzést tenni, és ilyen tartalmat küldeni vagy kérni;
- a gyermek külsejét, testét vagy öltözékét kommentálni, flörtölni vele, romantikus vagy szexuális érdeklődést mutatni;
- a gyermektől titoktartást kérni a szülő vagy a platform felé („ez maradjon köztünk” jellegű kérés);
- ajándékot, pénzt vagy kivételes szívességet adni, kérni vagy elfogadni;

- megfélemlíteni, megalázni, megszégyeníteni, diszkriminálni;
- alkohol, drog, dohányzás, szerencsejáték vagy erőszak témájában a tananyagon túli, az életkorhoz nem illő beszélgetést folytatni;
- a gyermek családi vagy magánéleti kérdéseiről kérdezgetni a tanuláshoz szükségesen túl;
- a gyermekről vagy a környezetéről fényképet, videót vagy bármilyen személyes adatot kérni.

2.3 Magánkapcsolat kialakításának korlátozása

- A tutor nem alakít ki a tanár–diák szerepen túli „különleges” kapcsolatot, nem tesz kivételt, és nem kezeli másként a gyermeket, mint a többi diákot.
- Tilos a gyermek közösségi oldali követése, ismerősnek jelölése, a gyermek bejegyzéseinek kommentelése.
- A tutor és a diák közötti romantikus vagy szexuális kapcsolat a tanítási viszony ideje alatt a diák életkorától függetlenül tilos; kiskorú diákkal bármikor tilos.

2.4 Platformon kívüli kapcsolatfelvétel

- Tilos telefonszámot, e-mail-címet, közösségi profilt vagy üzenetküldő-azonosítót (pl. WhatsApp, Messenger, Discord) kérni, adni vagy elfogadni a diáktól.
- Tilos az órát a platformon kívül, más eszközön megtartani.
- Ha a gyermek külső kapcsolatot kezdeményez, a tutor udvariasan visszautasítja, és 24 órán belül jelzi a platformon.
- A szülővel is a platform üzenetein keresztül tartjuk a kapcsolatot; kivétel csak a platform által megadott ügyfélszolgálati csatorna lehet. A szerződés 8. pontja a Platformot megkerülő együttműködést a szerződés megszűnése után 12 hónapig is tiltja; ez a gyermekvédelmi tilalmakat nem helyettesíti.

2.5 Személyes találkozók

A tutor és a kiskorú diák személyes találkozása teljes körűen tilos: a tutor nem szervez, nem fogad el és nem javasol offline órát vagy találkozót, a tanítási viszony ideje alatt és az utolsó óra után 12 hónapig sem.

3. Kommunikációs szabályok

3.1 Chat és üzenetek

- Üzenet csak a DiákTárs felületén váltható, és a tutor csak foglalt vagy egyeztetés alatt álló óra keretében kereshet meg diákot. Az óraidőpontokat a tutor a Megrendelővel és a Tanulóval egyeztetve foglalja (ÁSZF 4.1.).
- 14 év alatti diákkal a tutor a szülői fiókon keresztül kommunikál; a gyermek chatje csak foglalt óra idején és a szülő számára látható módon működik.
- Az üzenetek naplózódnak, erről a szülő és a tutor előre tájékoztatást kap; a szerződés 9.3. pontja szerint a chat és a tábla tartalma a Tanuló aktív felhasználói státuszának fennállása alatt, legfeljebb 1 évig őrzött, a Platformon belüli üzenetek és csatolmányaik pedig 24 hónapig; a jogi zárolás alatt állók kivételével.

- A telefonszámot, e-mail-címet vagy külső hivatkozást tartalmazó üzenetre a rendszer a küldőt figyelmezteti; az Oktató ilyen üzenete nem kerül elküldésre. A szűrés csak a minta felismerését végzi, tartalmi értékelést nem; a gyermekvédelmi döntést mindig ember hozza.

3.2 Videóhívás

- Videóhívás kizárólag a DiákTárs virtuális tantermében, foglalt időpontban indulhat; rögtönzött, kétszemélyes hívás nincs.
- A tutor kamerája órán be van kapcsolva; a háttér semleges, az öltözet egy tanórához illő.
- A tutor környezetében lévő más személy csak a diák és a szülő előzetes tájékoztatása után lehet a képen.
- A szülő az órához bármikor csatlakozhat.
- A tutor nem kérheti a diákot, hogy a szobáját, magát vagy más személyt mutasson.
- Külső videóhívás-hivatkozás nincs: minden óra a DiákTárs saját tantermében zajlik.

3.3 Milyen tartalom tilos

Sem a tutor, sem a diák nem küldhet, oszthat meg vagy mutathat:

- szexuális, pornográf vagy szexualizáló tartalmat;
- erőszakos, gyűlöletkeltő vagy megfélemlítő tartalmat;
- drog, öncsonkítás vagy öngyilkosság ösztönzését vagy népszerűsítését;
- személyes adatot (lakcím, telefonszám, iskola, napirend) a tanuláshoz szükséges körön túl;
- külső hivatkozást, amely nem tananyag, valamint kártékony fájlt;
- harmadik személyről hozzájárulás nélkül készült képet vagy felvételt.

3.4 Ha a gyermek veszélyről vagy bántalmazásról beszél

A tutor nem tanácsadó és nem nyomozó. Ha a gyermek öngyilkossági szándékról, bántalmazásról vagy más veszélyről beszél:

- nyugodtan meghallgatja, nem faggatja, és nem ígér titoktartást;
- elmondja, hogy ezt egy felnőttnek tovább kell mondania, hogy segítséget kapjon;
- azonnali veszély esetén hívja a 112-t, egyébként még aznap jelez a platformon (7. fejezet).

3.5 Hogyan kell problémás helyzetet jelenteni

1. A tantermi és a chatfelületi „Probléma jelentése” gomb; részletek a 7. fejezetben.
2. Közvetlen veszély esetén először a 112, utána jelentés a platformon.
3. Cím: safeguarding@diaktars.com (ÁSZF 10.3.).

A tutor és a munkatárs, aki gyermekvédelmi szempontból aggályos helyzetet észlel, köteles jelenteni: súlyos esetben azonnal, egyébként 24 órán belül. A jóhiszemű bejelentőt hátrány nem érheti.

4. Zaklatás, grooming, szexuális tartalom, manipuláció

4.1 Mi minősül problémás viselkedésnek

Kategória	Meghatározás	Felismerhető mintázatok
Zaklatás	Ismétlődő, nem kívánt, megfélemlítő vagy megalázó magatartás, bármely irányban (tutor → diák, diák → tutor, diák → diák)	gúny, fenyegetés, kitartó nem kívánt üzenetek, a gyermek kiközösítése
Grooming	Fokozatos bizalomépítés, amelynek célja a gyermek kiszolgáltatottá tétele, jellemzően szexuális visszaélés előkészítéséhez	kivételes bánásmód és ajándékok; a kapcsolat privát csatornára terelése; titkok kérése; a szülőtől való elszigetelés; a határok fokozatos feszegetése
Szexuális tartalom	Kiskorúval szemben szexuális tartalom küldése, kérése, kiskorú szexualizálása, kiskorúról szexuális jellegű kép vagy felvétel kérése	kétértelmű megjegyzések, testi témák indokolatlan bevezetése, képkérés
Manipuláció, kényszerítés	Érzelmi zsarolás, bűntudatkeltés, fenyegetés vagy ígéret a gyermek befolyásolására	„ha szeretsz…” típusú nyomásgyakorlás, jutalom vagy büntetés a határátlépésért

A fenti mintázatok felismerésére a 11. fejezet képzése tanít. A gyanú nem bizonyíték, de jelentési kötelezettséget keletkeztet.

4.2 Azonnali tiltás vagy felfüggesztés esetei

A gyermekvédelmi felelős a kivizsgálás idejére előzetes meghallgatás nélkül azonnal felfüggeszti a fiókot, ha:

- szexuális tartalom került kiskorúhoz vagy kiskorútól;
- alapos gyanú van grooming-ra;
- a tutor kiskorúról képet vagy videót kér;
- a tutor titkos vagy platformon kívüli kapcsolatot kér, és mellette más figyelmeztető jel is van;
- személyes találkozót szerveznek kiskorúval;
- a tutor fenyegetést, zsarolást vagy kényszerítést alkalmaz;
- hatósági eljárás indult a tutor ellen kiskorú sérelmére elkövetett cselekmény miatt.

Felfüggesztéskor a meglévő órák lemondásra kerülnek, és az érintett szülők a szükséges minimumot tudják meg. A kivizsgálást veszélyeztető részleteket a tutor nem kapja meg. A szerződés 10.4. pontja ehhez jogalapot ad: a DiákTárs a bejelentés kivizsgálásáig azonnali hatállyal felfüggesztheti a profilt, az Oktató pedig köteles együttműködni.

4.3 Bizonyítékok megőrzése

- Semmit nem törlünk: az érintett chat, az órafelvétel, az átirat és a metaadatok (időpont, felhasználó, eszköz) „jogi zárolás” alá kerülnek, vagyis az automatikus törlés rájuk felfüggesztődik.
- Hozzáférése kizárólag a gyermekvédelmi felelősnek és a bevont jogásznak van, minden hozzáférés naplózódik.
- Kiskorúról készült szexuális jellegű kép vagy felvétel esetén a munkatárs nem másolja, nem tölti le, nem továbbítja és nem mutatja meg másnak; a felületen elrejti, és kizárólag a hatóságnak adjuk át.
- A bejelentő képernyőfelvétele vagy leírása is megőrzendő, de nem helyettesíti a platform saját naplóit.

4.4 Hatóság értesítése

- Közvetlen veszély esetén azonnal a 112.
- Kiskorú sérelmére elkövetett bűncselekmény alapos gyanújakor a gyermekvédelmi felelős haladéktalanul feljelentést tesz a rendőrségnél, és mérlegeli a gyermekjóléti szolgálat jelzését.
- Jogellenes online tartalom bejelentéséhez az NMHH Internet Hotline is igénybe vehető.
- A szülőt tájékoztatjuk, kivéve ha a szülő érintett, vagy a tájékoztatás veszélyeztetné a gyermeket vagy a nyomozást; ilyenkor a hatóság szabja meg a lépéseket.
- Hatósági megkeresésre a kért adatokat jogszabályi alapon adjuk át, a kérés dokumentálásával.

A jelzési kötelezettség pontos jogalapja (Gyvt. szerinti jelzőrendszer, Btk., Be.) jogi tisztázást igényel; a belső szabály addig is a haladéktalan jelzés.

5. Órák biztonsága

Terület	Szabály
Hely	Óra csak a DiákTárs virtuális tantermében tartható. Külső eszköz (Zoom, Meet, Discord stb.) tilos. Kiskorú Tanuló óráira a szerződés 4.10. pontja szerinti írásbeli eltérési engedély nem adható.
Időpont	Óra csak foglalt időpontban zajlik; Foglalás nélküli „extra” óra nincs. A tanterem az óra előtt 10 perccel nyílik, és az óra kezdetétől 60 percig marad nyitva (ÁSZF 1.2.); a szabályzat a teljes nyitvatartás alatt érvényes, és az óra a tanteremen kívül nem folytatható.
Kamera	A tutor kamerája be van kapcsolva. A diák kamerája a diák és a szülő döntése; a tutor nem kényszerítheti a bekapcsolását.
Mikrofon	Az óra hangját a 6. fejezet szerint rögzítjük; a rögzítés tényét a teremben jelzés mutatja.
Szülő	A szülő bármikor csatlakozhat. 14 év alatt ajánlott, hogy felnőtt legyen a gyermek közelében.
Képernyőmegosztás	Csak tananyaghoz. A tutor nem oszthat meg személyes fiókot,

Terület	Szabály
	levelezést vagy privát ablakot. A diák megosztását a tutor csak tananyag céljából kérheti.
Fájlküldés	Csak a platform felületén, engedélyezett típusokkal (pl. PDF, kép, dokumentum), automatikus kártevő-ellenőrzéssel. Futtatható fájl tilos. A tutor nem kérhet képet a gyermekről vagy a családról. A funkció az üzeneteknél a kártevő-ellenőrző szolgáltatás éles beállítása után kapcsol be.
Felvételkészítés	Csak a platform rögzíthet. A tutor, a diák és a szülő saját eszközén tilos hangot, videót vagy képernyőképet készíteni az óráról. A tábla (whiteboard) tananyag-tartalma exportálható, ha személy nem látszik rajta.

Ha a tutor szabályszegést tapasztal (pl. a diák vagy szülő saját felvételt készít), jelzi a platformon, és nem folytatja az órát a szabályszegés megszüntetéséig.

6. Órafelvételek

Az Órákról kizárólag hangfelvétel készül; videófelvétel nincs. A felvétel a szolgáltatás elválaszthatatlan része (ÁSZF 9.3., szerződés 9.3.): felvétel nélküli Óra nincs. Célja az Óra utólagos visszahallgatása, az AI-összefoglaló, a gyermekvédelem és a panaszkezelés. Jogalapja a szerződés teljesítése és a DiákTárs jogos érdeke, nem hozzájárulás; a jogos érdekhez érdekmérlegelési teszt kell, amelyben a kiskorúak érdekei fokozottan számítanak. Az alábbi szabályok az ÁSZF és a szerződés szövegével összhangban vannak.

Kérdés	Szabály
Mikor készülhet	Csak a platform rögzíthet; minden Óra felvétellel zajlik, és minden résztvevő (a Megrendelő vagy a Tanuló, illetve az Oktató) minden tanterembe lépéskor jelölőnégyzettel tudomásul veszi a tájékoztatást. Felvétel nélküli Óra nincs: ha valamelyik résztvevő a felvételt nem fogadja el, a tanterembe nem léphet be.
Ki fér hozzá	A Tanuló fiókjához hozzáférők (a Megrendelő és az „idősebb Tanuló”, (14 éves kortól) ugyanazt látják: az összefoglalót és a teljes hangfelvételt (ÁSZF 9.5.). A tutor a saját óráinak összefoglalóját, visszajelzését és hangfelvételét közvetlenül látja. A DiákTárs munkatársai csak külön kérésre és indokolt esetben kapnak hozzáférést. A felvétel meghallgatása a gyermekvédelmi felelős engedélyéhez kötött és naplózott.
Meddig tároljuk	A hangfelvétel és az átirat 30 napig, a visszahallgatás és a panaszkezelés miatt (szerződés 9.3., ÁSZF 9.4.). A tábla- és chat-tartalom a Tanuló aktív felhasználói státuszának fennállása alatt, legfeljebb 1 évig marad meg. Az AI-összefoglaló a Tanuló fiókjában 12 hónapig érhető el, az Oktatónak szóló belső visszajelzést 90 napig őrizzük. A biztonsági mentésekből a

Kérdés	Szabály
	törölt adat legfeljebb további 90 napon belül tűnik el.
Mikor töröljük	Lejáratkor automatikusan. Fiók törlésekor vagy a Megrendelő kérésére 30 napon belül. Jogi zárolás alatt álló anyag a vizsgálat és az esetleges hatósági eljárás lezártáig marad meg.
Adatfeldolgozók	Lásd az Adatkezelési Tájékoztató 5. szakaszát.

6.1 AI-transzkripció és összefoglaló

- A folyamat: hang, átirat, összefoglaló. A Megrendelő és a Tanuló előre látja, hogy erre használjuk a felvételt; a részleteket az AI-szabályzat tartalmazza (ÁSZF 9.5.).
- Az AI-szolgáltatónál a tanításra való felhasználást ki kell zárni, ezt szerződésben és a beállításokban is rögzíteni kell.
- Az adatok harmadik országba (az USA-ba) kerülhetnek; ehhez a GDPR V. fejezete szerinti megfelelő garancia kell.
- Az összefoglaló AI-generált, tévedhet, és nem hivatalos értékelés. Ezt az összefoglalón is jelezzük.
- Az AI nem hoz gyermekvédelmi döntést: fiók felfüggesztéséről, kizárásról vagy hatósági jelzésről mindig ember dönt.
- Ha a rendszer később automatikus kockázatjelzést kap, azt külön hatásvizsgálatnak és emberi felülvizsgálatnak kell megelőznie.
- Az Oktatónak szóló belső visszajelzés az Oktató fejlődését segíti; nem használható az Oktató díjáról, Szintjéről, hozzáféréséről vagy szerződése megszüntetéséről szóló döntéshez, és gyermekvédelmi döntést sem hoz.

7. Bejelentési rendszer

7.1 A „Probléma jelentése” funkció

- A bejelentkezett Tanulók és tutorok minden oldalán (az irányítópult fejlécében, egyébként a lap sarkában), a chatben és a virtuális teremben látható „Probléma jelentése” gomb, legfeljebb két kattintásra; a gomb a külön Gyermekvédelem menüpontra is vezet (szerződés 10.3., ÁSZF 10.3.).
- Magyarul és gyermekbarát nyelven is érthető; a gomb mellett három mondat elmagyarázza, mi történik a jelentéssel.
- A kiskorú diák szülői hozzájárulás nélkül is jelenthet.
- A jelentés lehet névtelen, de ez nehezíti a kivizsgálást, ezt a felület jelzi.
- Fix szöveg: „Ha most veszélyben vagy, hívd a 112-t.”

7.2 Ki kit jelenthet

Bejelentő	Kit vagy mit jelenthet	Csatorna
Diák vagy szülő	tutort, másik diákot, tartalmat, az óra körülményeit	gomb, e-mail

Bejelentő	Kit vagy mit jelenthet	Csatorna
Tutor	diákot vagy szülőt, saját óráját érintő problémát, más tutor viselkedését	gomb, e-mail
DiákTárs munkatárs	bárkit, belső észlelés alapján is	belső jelentés a gyermekvédelmi felelősnek
Harmadik személy	a platformon észlelt problémát	e-mail, weboldali űrlap

7.3 Mit kérünk a jelentésben

A jelentés kategóriát választ (közvetlen veszély; szexuális vagy nem megfelelő tartalom; zaklatás; külső kapcsolatfelvétel kérése; egyéb), megadja a történteket, az időpontot és az érintett órát vagy chatet, és csatolhat képernyőképet. A hiányos jelentést is fogadjuk és kivizsgáljuk.

7.4 Kivizsgálás lépései

1. Azonnali értesítés a DiákTársnak és automatikus visszaigazolás a bejelentőnek; az első válasz 3 munkanapon belül (ÁSZF 8.2.), ha jogi állásfoglalás kell, hosszabban. Súlyos jelzésnél a 8. fejezet szerinti intézkedés ettől függetlenül azonnal megkezdődik.
2. Besorolás a 8. fejezet szintjei szerint.
3. Szükséges azonnali intézkedés (felfüggesztés, zárolás).
4. Tényfeltárás, az érintettek meghallgatása a vizsgálat sérelme nélkül.
5. Döntés és szankció (12. fejezet).
6. A bejelentő tájékoztatása az eredményről, amennyire az adatvédelem és a vizsgálat engedi.
7. Dokumentálás és lezárás.

7.5 Sürgős esetek és ügyelet

Sürgős jelzést a gyermekvédelmi felelős vagy helyettese fogad a telefonszám vagy e-mail elérhetőségen. Ha a felelős nem elérhető, a helyettes jár el.

7.6 Visszatorlás tilalma

A jóhiszemű bejelentőt hátrány nem érheti. A rosszhiszemű, szándékosan hamis bejelentés szankciót vonhat maga után.

7.7 Viszony az ÁSZF panaszkezelésével

A Megrendelő fogyasztói panaszára az ÁSZF 8.2. pontja irányadó (első válasz 3 munkanapon belül, érdemi válasz 30 napon belül, az iratok 3 évig őrzöttek). Ha a panasz egyben gyermekvédelmi jelzés (pl. az Oktató magatartása miatt), a 8. fejezet szerinti intézkedések és határidők érvényesek, és a jelzés nem várja meg a panaszkezelési eljárást. A gyermekvédelmi eljárás iratait a 8.3. pont szerint kezeljük.

8. Incidenskezelés

8.1 Szintek és határidők

Szint	Példa	Első lépés	Határidő
Normál panasz	nem megfelelő hangnem, késés, kisebb szabályszegés, első alkalommal	kivizsgálás, írásbeli visszajelzés	az első válasz 3 munkanapon belül (ÁSZF 8.2.), lezárás 7 napon belül
Súlyos gyermekvédelmi jelzés	szexuális tartalom, grooming gyanúja, titkos külső kapcsolat kérése, zaklatás	azonnali belső vizsgálat, fiók felfüggesztése, bizonyíték zárolása	intézkedés a jelzés észlelésétől számított 2 órán belül munkaidőben, 4 órán belül egyébként
Közvetlen veszély	testi épség veszélye, öngyilkossági szándék, személyes találkozó szervezése, fenyegetés	112 azonnal, az óra megszakítása, a szülő értesítése	azonnal

8.2 Súlyos eset lépései

1. A gyermek biztonságba helyezése: a fiók felfüggesztése, az órák lemondása.
2. Bizonyítékok zárolása (4.3 pont).
3. Tényfeltárás; a döntéshez második személy vagy külső jogász bevonása.
4. A szülő tájékoztatása 24 órán belül, kivéve a 4.4 pont kivételeit.
5. Hatósági jelzés vagy feljelentés.
6. Döntés a szankcióról és annak indokolt rögzítése.
7. Lezárás, tanulságok összegzése, a szabályzat és a tutori felkészítés szükség szerinti módosítása.

8.3 Dokumentáció

- Incidensnapló: azonosító, dátum, kategória, érintett fiókok, intézkedések, döntés; személyes adat csak a szükséges mértékben.
- A napló hozzáférése a gyermekvédelmi felelősre és a helyettesére korlátozódik.
- Megőrzés: 5 év, hatósági eljárás esetén annak lezártáig; a pontos időt a jogász erősíti meg.
- Ha az eset személyes adatok jogosulatlan kezelésével jár, adatvédelmi incidensként is kezeljük (GDPR 33. cikk: 72 órán belüli bejelentés a NAIH-nak, ha kockázatos).

8.4 Összeférhetetlenség

Ha a gyermekvédelmi felelős vagy az üzemeltető maga érintett, vagy személyes kapcsolatban áll az érintettel, az ügyet külső jogász vagy külső felülvizsgáló viszi.

8.5 Külső kommunikáció

Az esetekről harmadik félnek, sajtónak nem adunk ki részleteket; a gyermek személyazonossága védett.

9. Tutorok ellenőrzése

Kiskorúval csak teljesen ellenőrzött tutor tanulhat. Az ellenőrzés három lépésből áll: (1) a személyes (videós) interjú, amelyen a DiákTárs a tutor személyazonosságát (személyi igazolvány megtekintése), érettségiét és a tanított tárgyhoz kapcsolódó végzettségét (a Senior Szinthez a tanári diplomát is), az írásbeli nyilatkozatait, valamint a gyermekvédelmi szabályok elfogadását ellenőrzi és rögzíti; (2) a hatósági erkölcsi bizonyítvány bemutatása; (3) a sikeres próbaóra. Az újraellenőrzés 24 havonta, ismételt interjún történik. A platform nem ró a tutorra külön online képzést vagy napi nyilatkozatot; az elfogadásról a DiákTárs nyilvántartást vezet.

Elem	Mit kérünk vagy teszünk	Megjegyzés
Azonosítás	név, születési idő, e-mail, telefonszám; személyi igazolvány megtekintése videós azonosítással; a tutor nagykorú egyéni vállalkozó kell legyen (szerződés 3.2., 3.10.)	a személyi igazolvány másolatát nem tároljuk, csak az ellenőrzés tényét és idejét
Képesítés	legalább érettségi végzettség igazolása és a tanított tárgyhoz kapcsolódó végzettség igazolása; a Senior Szinthez tanári diploma (szerződés 3.2.)	csak a tanítandó tárgyhoz szükséges
Nyilatkozatok	lásd a lenti listát	az interjún írásban megtéve; az elfogadást az interjú jegyzőkönyve rögzíti
Háttérellenőrzés	lásd 9.1	jogászi jóváhagyás kell
Referencia	két referencia, ajánlott, nem kötelező	kapcsolattartó hozzájárulásával
Próbaóra és interjú	sikeres próbaóra a DiákTárs által meghatározott módon, Szinttől függetlenül (szerződés 3.2.); emellett a gyermekvédelmi felelős vagy munkatárs rövid beszélgetése a határokról és a szabályzatról	a tutor jelleméről nem készítünk pszichológiai értékelést
Újraellenőrzés	Az újraellenőrzés 24 havonta ismételt személyes videós interjún történik: az erkölcsi bizonyítványt újra be kell mutatni (szerződés 3.2.), a nyilatkozatokat és a szabályzat elfogadását megismételjük; panasz vagy hatósági információ esetén az újraellenőrzés azonnal megtörténik	az igazolás a bemutatáskor legfeljebb 90 napos lehet

Nyilatkozatok a regisztrációkor

A tutor írásban nyilatkozik, hogy:

- nem áll gyermekekkel való foglalkozástól eltiltás hatálya alatt;
- nem ítélték el jogerősen kiskorú sérelmére elkövetett vagy szexuális jellegű bűncselekmény miatt, és ilyen miatt nincs ellene folyamatban eljárás;
- az adatai valósak, és a képesítést igazolni tudja;
- megismerte és elfogadta a szabályzatot;
- a helyzet megváltozását (új eljárás, ítélet, eltiltás) haladéktalanul bejelenti;
- hozzájárul az újraellenőrzéshez és a kivizsgálás során történő együttműködéshez.

9.1 Háttérellenőrzés és erkölcsi bizonyítvány

Bűnügyi személyes adat kezelése a GDPR 10. cikke szerint csak jogszabályi felhatalmazás alapján lehetséges, ezért az erkölcsi bizonyítvány bekérése magánplatformként nem egyértelmű. Mivel a tutor önálló egyéni vállalkozóként, saját nevében nyújtja a szolgáltatást (a számlát is az ő nevében, megbízottként a DiákTárs állítja ki), a DiákTárs pedig közvetítőként működik (szerződés 2.2., 2.5., 6.1.), a munkáltatói szabályok sem alkalmazhatók közvetlenül.

Ebből kifolyólag a tutor maga kéri le a hatósági erkölcsi bizonyítványt, azt videós azonosításkor felmutatja, a platform pedig csak az eredményt (megfelelt vagy nem) és az érvényességi időt rögzíti, a dokumentumot nem tárolja. Az igazolás kiállítása a bemutatáskor legfeljebb 90 napos legyen (szerződés 3.2.). Titkos háttérkutatást (pl. közösségi média átvilágítását) nem végzünk.

10. Kiskorúak adatvédelme

10.1 Életkor kezelése

- Regisztrációkor a Megrendelő megadja a Tanuló nevét, születési dátumát és évfolyamát (ÁSZF 2.2.); a tutor csak a keresztnevet és az évfolyamot látja. A DiákTárs a Megrendelő nagykorúságát és képviseleti jogosultságát arányos módon ellenőrizheti (ÁSZF 2.3.).
- Kiskorú nem köthet szerződést. A regisztrációra szóló meghívót a DiákTárs a nagykorú Megrendelő e-mail-címére állítja ki, és a regisztrációkor a Megrendelő kötelező nagykorúsági nyilatkozatot tesz (ÁSZF 2.1.); a 14–17 éves Tanuló a fiókban ez után csatlakozhat.
- Az információs társadalmi szolgáltatásnál a GDPR 8. cikke szerint 16 év alatt szülői hozzájárulás szükséges.

10.2 A szülő vagy gondviselő szerepe

- Kezeli a fiókot, látja az órák listáját, az összefoglalókat és a számlázási adatokat.
- Megadja és visszavonja a hozzájárulásokat.
- Jelenthet, kérheti az adatok törlését vagy módosítását.
- Bármikor csatlakozhat az órához.

10.3 Hozzájárulások

- Külön, kikapcsolt állapotból induló hozzájárulás kell minden marketingjellegű célhoz. Az órafelvétel és az AI-összefoglaló a szolgáltatás része (ÁSZF 9.3.), jogalapja a szerződés teljesítése és a jogos érdek; erről a Megrendelő érthető tájékoztatást kap, és jelölőnégyzettel tudomásul veszi.
- A szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelést nem hozzájárulásra alapozzuk.

- Minden hozzájárulást naplózunk: ki adta, mikor, a szöveg melyik verziójára.
- A visszavonás ugyanolyan egyszerű, mint a megadás.

10.4 Adatminimalizálás

- A tutor csak a szükséges adatot kapja: keresztnév vagy becenév, évfolyam, tantárgy, szint, az óra anyaga.
- Nem kérünk iskolanevet vagy közösségi profilt a diáktól; profilkép feltöltése nem kötelező, csak önkéntes.
- Kiskorú adataiból profilalkotás, célzott hirdetés és harmadik felek követése nem történik.
- Hozzáférés szerepkör alapján, minden hozzáférés naplózva; az adatfeldolgozók listája nyilvántartott.

10.5 Gyermekek számára érthető tájékoztatás

A gyermekeknek külön, rövid, egyszerű magyar nyelvű adatkezelési tájékoztató készül, amely megmondja, mit gyűjtünk, miért, ki látja, meddig tároljuk, és mit tehet a gyermek (minta a Mellékletekben).

10.6 Hatásvizsgálat

Két DPIA készült, és mindkettőt 2026.10.19-én jóváhagytuk: (1) Az Órafelvétel és MI-összefoglalók, (2) A Fiókok, foglalás és Stripe-fizetések. Az új funkciók (például a csatolmányküldés) bevezetésekor a DPIA-t fel kell vizsgálni.

11. Tutorok felkészítése (interjú)

- A tutor kiskorú diákot csak az interjún történő ismertetés és a szabályzat írásbeli elfogadása után taníthat. Az interjú a határokat, a figyelmeztető jeleket, a platform szabályait, az adatvédelmet, a gyermek bizalmas közlésének kezelését és a jelentés menetét tárgyalja.
- Az interjú ezeket tárgyalja: határok és tiltott viselkedés, a figyelmeztető jelek felismerése, a platform szabályai, adatvédelem, a gyermek bizalmas közlésének kezelése, a jelentés menete.
- Az elfogadás az interjún történik; az interjú jegyzőkönyve rögzíti (ki, mikor, melyik szabályzat-változatot).
- Az ismertetést és az elfogadást a szabályzat érdemi módosításakor meg kell ismételni.
- A munkatársak hozzáférése a felkészítés és a titoktartási nyilatkozat után kezdődik, a gyermekvédelmi felelős külön felkészítést kap a jelzőrendszer és a kapcsolódó eljárások területén.
- A teljesítésekről nyilvántartás készül: ki, mikor, melyik verziót.

12. Szankciók

Fokozat	Mikor	Következmény
Figyelmeztetés	kisebb, első alkalommal elkövetett szabályszegés, amely nem veszélyezteti a gyermeket	írásbeli figyelmeztetés, az ismertetés (interjú) megismétlése

Fokozat	Mikor	Következmény
Korlátozás	ismétlődő vagy közepesen súlyos szabályszegés	a chat korlátozása, a profil rejtése, fokozott ellenőrzés
Ideiglenes felfüggesztés	súlyos gyermekvédelmi jelzés, a kivizsgálás ideje alatt	fiók felfüggesztése, az órák lemondása; legfeljebb 30 nap, indokolással hosszabbítható
Végleges kizárás	súlyos, szándékos vagy ismételt szabályszegés, kiskorúval szembeni szexuális jellegű vagy manipulatív magatartás	a szerződés azonnali hatályú felmondása (szerződés 10.5., 12.3.); újraregisztráció tiltása
További intézkedés	bűncselekmény gyanúja, kár	feljelentés, hatósági jelzés, szerződésszegési és polgári jogi igény érvényesítése

- Az azonnali felfüggesztést (4.2 pont) kivéve a tutort a döntés előtt meghallgatjuk, és a döntést indokoljuk.
- A tutor a döntés ellen 14 napon belül panaszt nyújthat be; azt a döntést nem hozó személy vagy külső felülvizsgáló bírálja el.
- A kizárás tényét 5 évig tartjuk nyilván az újraregisztráció megakadályozására
- Szabályszegő diákra vagy szülőre is a fokozatok vonatkoznak; kiskorú diák esetén elsődlegesen a szülő tájékoztatása és a nevelő jellegű lépések a követendők, kivéve ha a diák magatartása veszélyt jelent.

Szerződéses háttér: a szerződés a felfüggesztésre (10.4.) és az azonnali felmondásra (10.5., 12.3.) ad alapot. A fenti meghallgatási és panaszjog, a kizárási nyilvántartás és a felfüggesztés alatti kifizetések rendezése a szerződésben még nem szerepel. A Megrendelő hozzáférésének felfüggesztését az ÁSZF 10.5. pontja szabályozza.

Felelősségi rend és felülvizsgálat

- **Gyermekvédelmi felelős:** Pataki Bence. Feladata a jelentések fogadása, a felfüggesztésről szóló döntés, a képzés szervezése, az éves felülvizsgálat és a hatóságokkal való kapcsolattartás.
- **Felülvizsgálat:** évente, minden súlyos incidens után, valamint funkcióváltozáskor (pl. az élő virtuális tanterem vagy az AI-összefoglaló indításakor).
- **Verziókezelés:** minden módosítás új verziószámot és változásnaplót kap; a tutorok újra elfogadják.
- **Közzététel:** a szabályzat a weboldalon elérhető a tutoroknak és a szülőknek, mellette a gyermekbarát összefoglaló.

Összhang az uniós iránymutatással

Elvárás	Hol szerepel
Belső gyermekvédelmi szabályzat	ez a dokumentum

Elvárás	Hol szerepel
Kijelölt felelős	Felelősségi rend és felülvizsgálat
Jelentési és panaszkezelési folyamat	7. és 8. fejezet, 12. fejezet panaszjog
Érthető információ kiskorúak számára	10.5 pont, gyermekbarát összefoglaló
Kockázatarányos életkor-kezelés	10.1 pont

Összhang a kapcsolódó dokumentumokkal

Dokumentum	Kapcsolat a szabályzattal	Szükséges módosítás
Közvetítői és platformhasználati szerződés	A 10.1. pont a szabályzatot a szerződés részévé teszi	3.2.: a képzés és a szabályzat elfogadása legyen aktiválási feltétel; 3.3.: a nyilatkozatok bővítése (9. fejezet); 4.10.: kiskorú Tanulónál nincs eltérési engedély; 12.5.: a 10. pont megszűnés utáni hatálya, ha a találkozótilalom megmarad; meghallgatás, panaszjog, kizárási nyilvántartás és a felfüggesztés alatti kifizetések rendezése
ÁSZF	A 10.2–10.3. pont a szabályzatra és a bejelentési csatornára hivatkozik	9.4.: az összefoglaló megőrzési ideje (12 Hónap); 9.5.: az „idősebb Tanuló” meghatározása; a jogi zárolás miatti hosszabb megőrzés jelzése
Tanári ellenőrzési szabályzat (ÁSZF 2.5.)	A 9. fejezet tartalma	Egyeztetve (2026.10.19), l. a 16. szabályzat módosítását. Megtörtént: az ÁSZF 9.4 és 9.5 tartalmazza a 12 hónapot, az idősebb Tanuló meghatározását és a jogi zárolást.
Panaszkezelési szabályzat (ÁSZF 8.2.)	7.7. pont	A fogyasztói panasz és a gyermekvédelmi jelzés viszonyának rögzítése
AI-szabályzat (ÁSZF 9.5.)	6.1. pont	A 6.1. pont szabályaival azonos tartalom
Adatkezelési Tájékoztató	6., 8.3. és 10. fejezet	Jogalap (szerződés és jogos érdek), jogi zárolás, az incidensnapló és a kizárási nyilvántartás megőrzése, gyermekbarát változat

Mellékletek

1. melléklet: gyermekbarát összefoglaló (minta)

> ***Így vigyázunk rád a DiákTárs-on***

- A tanárod csak a DiákTárs-on beszélhet veled, máshol nem.
- Nem kérhet tőled titkot, ajándékot, fényképet vagy telefonszámot.
- A szüleid bármikor csatlakozhatnak az órádhoz.
- Ha valami furcsa, rossz vagy ijesztő, nyomd meg a „Probléma jelentése” gombot. Nem lesz belőle bajod.
- Ha most veszélyben vagy, hívd a 112-t. A 116-111-es számon gyerekeknek szóló segítséget is kérhetsz.
- Az órák hangját felvesszük, hogy visszahallgathasd, és hogy baj esetén segíthessünk. A szüleid ezt előre elolvassák. Nem hallgathatja meg bárki.
- Kérheted a szüleidtől, hogy töröljék az adataidat.

2. melléklet: hasznos elérhetőségek

- Közvetlen veszély: 112.
- Gyermekeknek szóló segítség: 116-111 (a közzététel előtt ellenőrizendő).
- Jogellenes online tartalom: NMHH Internet Hotline (a közzététel előtt ellenőrizendő).
- Adatvédelmi hatóság: NAIH.